

## **AGB Teilnahme an Veranstaltungen**

### **Stornierung einer Veranstaltung durch den Veranstalter**

Im Falle einer Stornierung durch den Veranstalter werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren an die TeilnehmerInnen refundiert. Darüber hinaus gehende Beträge für Anreise und Unterkunft werden nicht refundiert.

Etwaige Gebühren seitens des Kreditkartenunternehmens müssen vom /von der TeilnehmerIn zusätzlich getragen werden. Im Falle einer Nicht-Teilnahme ohne vorherige Stornierung ist der Veranstalter berechtigt die gesamte Teilnahmegebühr zu erheben.

Im Falle einer Stornierung durch den/die TeilnehmerIn kommen folgende Stornosätze für die Teilnahmegebühr zur Anwendung:

bis 30.01.2026: EUR 40,-

ab 30.01.2026: 90% der Teilnahmegebühr

ab 06.02.2026 / No-Show: 100% der Teilnahmegebühr

### **Programmänderungen**

Kurzfristige Änderungen im Programm können aufgrund dienstlicher, privater und organisatorischer Belange notwendig sein und werden auf der Kongresswebsite bekannt gegeben. Es leiten sich daraus keinerlei Regressansprüche ab.

### **Ihre Zugangsdaten (bei hybriden / virtuellen Veranstaltungen)**

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten (je nach Plattform: Download-Link / Benutzername / Passwort) einen Tag vor Veranstaltungsbeginn, vollständiger Zahlungseingang der Teilnahmegebühr vorausgesetzt. Können die Zugangsdaten – auf Grund verspäteter Zahlung – nicht mehr zeitgerecht versendet werden, berechtigt dies nicht zu einer kostenfreien Stornierung der Veranstaltung. Eine Weitergabe Ihrer Zugangsdaten ist untersagt und wird der wissenschaftlichen Leitung gemeldet.

### **Covid19 - Info / Änderung des Veranstaltungsformates**

Sollten es das Infektionsgeschehen oder andere Rahmenbedingungen erforderlich machen behält sich der Veranstalter vor, dass Kongressformat auf ein rein virtuelles Format zu ändern. Eine Änderung des Kongressformates begründet keine Anspruch auf kostenlose Stornierung. Weiters leiten sich daraus keine Regressansprüche ab.

Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für die von den Nutzern der Plattform bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites. Für die vom Nutzer eingestellten Inhalte ist dieser alleine verantwortlich.

## Datenschutz

Der Teilnehmer / die Teilnehmerin willigt ein, dass die von ihm / ihr bekannt gegebenen personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet werden dürfen:

- Registrierung zu Kongressen / Veranstaltungen
- Akkreditierung
- Reise- und Hotelorganisation
- Dokumentation / Vorlage bei den zertifizierenden Stellen
- Der Veranstalter verpflichtet sich, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die gesetzliche Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung einzuhalten.

## Schadenersatzansprüche

Conventive Kongressagentur GmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften lediglich für Schäden, sofern der/die TeilnehmerIn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachweisen kann. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mangelfolgeschäden oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Conventive Kongressagentur GmbH beruhen.

Jeder Schadenersatzanspruch kann bei sonstigem Ausschluss nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.

Jegliche Haftung von Conventive Kongressagentur GmbH für Ansprüche, die auf Grund der Leistungen gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen; insbesondere haftet Conventive Kongressagentur GmbH nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter. Für den Fall, dass wegen der Durchführung einer Leistung Conventive Kongressagentur GmbH in Anspruch genommen wird, hält der Kunde Conventive Kongressagentur GmbH schad- und klaglos.

## Fälligkeit und Zahlung

Die Rechnungen von Conventive Kongressagentur GmbH werden netto Kassa ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig und ist innerhalb der auf der Rechnung angegeben Frist zu bezahlen. Bei kurzfristiger Registrierung – innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn

– ist die Rechnung sofort fällig und unmittelbar nach Rechnungserhalt zu bezahlen. Bei verspäteter Zahlung gelten die gesetzlichen Verzugszinsen als vereinbart.

### **Anzuwendendes Recht**

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Conventive Kongressagentur GmbH ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Erfüllungsort ist der Sitz von Conventive Kongressagentur GmbH.

Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen Conventive Kongressagentur GmbH und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz von Conventive Kongressagentur GmbH örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.

Stand: Juni 2023